

Tartozáskezelési tájékoztató

Fontos az étkezési számlák befizetési határidejének pontos betartása.

Rákosmente Önkormányzata az étkezési megrendelések teljesítését, a határidőig rendezett vagy átutalással teljesített számlaegyenlegek esetén garantálja.

Átutalásos kiegyenlítés esetén fontos a pontos összegű és hivatkozású, megfelelő számlaszámra indított utalás.

A nyitott számla egyenlegű gyermekek étkezési megrendelését a program korlátozza a tárgyhónap 1. napjától.

A letiltott vagy lemondott napokra kiszámlázott étkezések díjait a következő számlázáskor írja jóvá a program.

A pénztárban történő készpénzes kiegyenlítés a közétkeztetési programban aznap vagy a befizetést követő munkanapon kerül jóváírásra.

Átutalásos kiegyenlítés esetén, amennyiben minden rovat szabály szerint kerül kitöltésre (közlemény rovat: a gyermek befizető azonosítója kisbetűvel: *bef.....ke* , *gyermek neve*), figyelembe véve az átutalásokra vonatkozó banki nyitva, illetve zárva tartást, a kiegyenlítést követő munkanapon kerül jóváírásra. Amennyiben bármely rovat nem szabályszerűen kerül kitöltésre, a jóváírás folyamata több időt vesz igénybe, a szolgáltatás visszaállításáról az intézménynél lehet érdeklődni, illetőleg a befizetések és jóváírásuk a Szülői Felületen (<https://rakosmente.city.hu>) is nyomon követhetők.

Technikai információ a közétkeztetési program számlaegyenleg kezeléséről:

- az azonos e-mail címmel rendelkező gyerekek egy számlaegyenleggel (közös befizető azonosítóval) rendelkeznek.
- amennyiben a befizetés banki átutalással történik, a könyvelő program a legrégebben kiállításra került és még nyitott (nem rendezett) számla, számlák kiegyenlítését kezdi meg.
- közös számlaegyenleg esetén, az átutalásos kiegyenlítések során a program nem különbözteti meg a gyerekeket, a nyitott számlákat a kiállítás időrendjében, a legrégebbitől kezdve tölti fel.
- az egyenleg rendezettségét a megrendelő program, a következő munkanapra vonatkozóan, reggel 8.30-kor vizsgálja (tárgnapot megelőző munkanap 8.30-kor)

Készedelmes számlakiegyenlítésre tárgyhót megelőző hó utolsó munkanapjáig van lehetőség. A teljes tartalmú szolgáltatásba történő vissza kapcsolás pontos idejéről a szülői megkeresésre reagálva, írásban vagy szóban nyújtunk tájékoztatást.

Kérjük a szülőt/gondviselőt, hogy gyermeke étkezési megrendelésének megszüntetését ne az étkezési számla kiegyenlítésének elmulasztásával fejezze ki, hanem írásban (e-mailen vagy személyesen) jelezze az étkeztetést biztosító intézmény felé!



Valamint ezúton hívjuk fel a szülő/gondviselő figyelmét, hogy amennyiben gyermeke(i) az intézményből távozik, azt jelezni köteles az intézmény felé annak érdekében, hogy a gyermekre vonatkozó étkezés megrendelő az adott intézményre vonatkozóan megszüntetésre kerüljön!

Budapest Főváros XVII. kerület
Rákosmente Önkormányzata